

## Maison sûre ? pas si sûr...

Tortue Concept est la première entreprise, en France, à proposer aux particuliers un diagnostic complet pour améliorer la sécurité de leur logement face aux risques d'accidents domestiques. Visite guidée.

Chantal renaud *“ Notre rôle est d'aider les parents à détecter dans leur habitation les risques pour les jeunes enfants. ”*

Regardez cet escalier en colimaçon, et puis les balcons, la terrasse, observe Sylvain Pasquinely tout en surveillant tendrement son fils de deux ans. C'est vrai qu'avant Paul on y prêtait pas attention”. Conscients des problèmes de sécurité et des risques de chute dans leur appartement en duplex, Sylvain et son épouse ont senti le besoin de se faire aider pour rendre leur logement plus sûr. C'est en cherchant sur Internet qu'ils ont découvert Tortue Concept et sa fondatrice, Chantal Renaud. Très sensibilisée à la sécurité dans la maison par son expérience de mère de famille, elle a eut l'idée de créer sa propre entreprise et de proposer un service “d'utilité publique”.

“Notre rôle, à Tortue Concept, est d'aider les parents à détecter dans leur habitation les risques pour les jeunes enfants et, à la suite d'un diagnostic, de les conseiller et de leur proposer des solutions pratiques, explique Chantal Renaud. Nous réalisons le même type de prestation pour les locations de vacances et, à partir de septembre, nous allons lancer un diagnostic spécifique que pour les personnes âgées. Nous proposons des solutions adaptées à chaque environnement et qui ne nécessitent pas de faire de gros travaux. C'est une prestation innovante en France, mais qui existe déjà aux Etats-Unis et au Québec. En Suède, l'aménagement des logements et la prévention ont permis de réduire considérablement le nombre d'accidents domestiques”.

### Un foyer de dangers

Après quelques questions d'ordre général, portant sur la description du logement, la présence d'un extincteur, de détecteurs de fumée ou d'un plan d'évacuation en cas d'incendie dans l'appartement... Chantal Renaud inspecte chacune des pièces.

Elle scrute, interroge, repère les dangers qui guettent le petit Paul. Le sol glissant, mais heureusement sans tapis, la cheminée sans pare-feu, la porte-fenêtre sans clip de sécurité ; si le garde-corps du balcon est à la bonne hauteur, c'est sans compter la marche proche sur laquelle un enfant peut prendre appui et le risque de basculement devient réel. *“Apprendre les risques aux enfants est indispensable, renchérit Chantal Renaud, mais cela ne remplace pas la sécurisation de l'environnement ! Il y a toujours un moment où l'enfant oubliera les consignes de prudence, par exemple quand il jouera avec des copains”.*

Chantal Renaud fait l'inventaire des dangers dans la cuisine. Elle vérifie notamment la température de l'eau chaude.

Côté cuisine, ouverte à l'américaine, les risques sont importants. Paul est juste à la bonne hauteur pour se cogner la tête dans les coins du plan de travail en pierre. Avec un peson, Chantal Renaud calcule la force nécessaire pour ouvrir le four et les placards. Puis elle vérifie la température de l'eau et examine les plaques à induction. Elle demande à Sylvain s'il peut ouvrir un tiroir et découvre des médicaments à portée de petites mains ainsi que des produits ménagers sous l'évier : *"Pour éviter de trop transformer le meuble, fixer un aimant puissant peut suffire à en interdire l'accès"*, précise-t-elle.

## Des solutions adaptées

Tout l'appartement est ainsi entièrement passé au crible. Chantal propose les parades : bloque portepour les placards, mousse de protection sur la porte de la chambre de Paul, protection contre les angles vifs des robinets de la baignoire...

Elle recommande de placer les médicaments en hauteur, de diminuer la température de l'eau chaude sanitaire et de ne pas laisser les produits ménagers sur le sol des toilettes...

L'escalier intérieur l'inquiète, mais elle n'a pas de solution immédiate. Elle prend alors des photos pour mieux y réfléchir et reprendra contact au plus vite avec les propriétaires pour leur faire part du résultat de ses recherches.

Le maître des lieux est à la fois perplexe et rassuré : *"Ce diagnostic est une vraie prise de conscience. Nous percevions bien certaines choses, mais nous étions très loin du compte... Être conscient, c'est déjà beaucoup"*.

À l'issue de la visite, Chantal Renaud rédige un rapport et propose une palette de solutions faciles à mettre en œuvre et peu onéreuses, au client ensuite de faire ses choix. *"Le public est encore peu sensibilisé aux risques domestiques et pourtant, c'est à la maison que les gens se tuent le plus aujourd'hui en France, constate Chantal Renaud. Très souvent, les personnes que nous rencontrons sentent bien qu'il y a un problème mais ne savent pas comment le résoudre ou à qui s'adresser"*.

## En savoir PLUS

[www.tortueconcept.fr](http://www.tortueconcept.fr)

Vigilance n° 158 juin 2008